

# Algemene Voorwaarden

## Algemene Voorwaarden MiDo Lifestyle & Performance

### Artikel 1: Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle bestaande en toekomstige overeenkomsten die worden aangegaan tussen MiDo Lifestyle & Performance en een lid, tenzij MiDo Lifestyle & Performance en Lid voorafgaande aan de totstandkoming van de Overeenkomst schriftelijk anders overeenkomen.

### Artikel 2: Definities

- 1 MiDo Lifestyle & Performance en MiDo Personal Gym zijn gevestigd te Klompenmakerstraat 17, 1991 JJ te Velsbroek.
- 2 Lid: natuurlijk persoon van 18 jaar en ouder welke een abonnement heeft afgesloten bij MiDo Lifestyle & Performance. Voor (boks)lessen van kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar is te allen tijde toestemming van ouder(s) nodig.
- 3 De Overeenkomst: de Overeenkomst tussen MiDo Lifestyle & Performance en Lid
- 4 AVG: Algemene Verordening Gegevensverwerking, Verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016
- 5 Begrippen die in artikel 4 van de AVG zijn gedefinieerd, hebben in artikel 11 van deze voorwaarden dezelfde betekenis als in de AVG.

### Artikel 3: Tot stand komen Overeenkomst

- 1 De Overeenkomst tussen MiDo Lifestyle & Performance en Lid komt tot stand door middel van persoonlijke inschrijving.
- 2 De Overeenkomst is strikt persoonlijk en kan nooit worden overgedragen.
- 3 MiDo Lifestyle & Performance verwerkt persoonsgegevens van het Lid binnen de kaders van de toepasselijke wet- en regelgeving inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, in het bijzonder de Wet bescherming persoonsgegevens, op een wijze en voor de doeleinden zoals hieronder nader omschreven.
- 4 In het kader van de bedrijfsvoering verwerkt MiDo Lifestyle & Performance de persoonsgegevens voor de doeleinden:
  - o Facturatie
  - o Debiteurenadministratie
  - o Klachtenafhandeling en geschillenbeslechting
  - o Voor marktonderzoek en commerciële doeleinden zoals verkoop- en sales activiteiten met betrekking tot de diensten van MiDo Lifestyle & Performance.

### Artikel 4: Abonnementsgelden

- 1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor de afgesproken contractduur.
- 2 Bij een overeenkomst waar een rittenkaart wordt aangeschaft, is de geldigheid van de rittenkaart, vanaf de ingangsdatum 12 maanden.

- 3 De ingangsdatum wordt bepaald bij het inschrijven. De eerste betalingsperiode gaat in op deze ingangsdatum.
- 4 De betalingsverplichting vangt aan op het moment dat MiDo Lifestyle & Performance de aanmelding heeft ontvangen.
- 5 Het Lid is het abonnementsgeld over de gehele contractduur verschuldigd. MiDo Lifestyle & Performance biedt het Lid de gelegenheid om de overeenkomst in periodieke termijnen van vier weken te betalen via automatische incasso.
- 6 De betaling dient uiterlijk binnen 10 dagen na factuurdatum op de rekening van MiDo Lifestyle & Performance te zijn binnengekomen.
- 7 Bij een niet tijdige ontvangst van het verschuldigde bedrag, wordt het Lid een betalingsherinnering gestuurd. Het Lid krijgt twee weken de gelegenheid om het verschuldigde bedrag te voldoen. Indien het Lid na deze periode van twee weken in gebreke is, wordt de vordering ter incasso uit handen gegeven. Alle kosten die hiervoor gemaakt worden zijn voor rekening van het Lid.
- 8 MiDo Lifestyle & Performance is gerechtigd bij een betalingsachterstand de relatie met het Lid te beëindigen zonder dat de betalingsverplichting vervalt.
- 9 Het tussentijds opschorten van de betaling is niet toegestaan.
- 10 Indien de Overeenkomst is gesloten met een Afnemer zijnde een natuurlijk persoon die handelt buiten de uitoefening van een beroep of bedrijf en een prijsverhoging vindt plaats binnen drie maanden na de totstandkoming van de Overeenkomst, is Afnemer gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden. Afnemer is gehouden de ontbinding van de Overeenkomst binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de mededeling tot prijsverhoging van MiDo Personal Gym de ontbinding in te roepen. Indien de levering van een Dienst of Product plaatsvindt na drie maanden vanaf de totstandkoming van de Overeenkomst, is Afnemer niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst.

#### **Artikel 5: Diensten en verplichtingen Partijen**

- 1 MiDo Lifestyle & Performance levert persoonlijke diensten op maat, gelegen in adviezen op vier pijlers: voeding, training, mindset en lifestyle.
- 2 De door MiDo Lifestyle & Performance te leveren diensten worden geleverd vanaf de ingangsdatum van de Overeenkomst.
- 3 MiDo Lifestyle & Performance zal te allen tijde vertrouwelijk omgaan met alle informatie die van het Lid ontvangen wordt.
- 4 Het Lid is verplicht zijn of haar huisarts te raadplegen alvorens te beginnen met MiDo Lifestyle & Performance.
- 5 Het Lid is verplicht in zijn algemeenheid juiste en correcte informatie aan te leveren.
- 6 Het Lid verklaart dat de verschafte informatie, zoals die ter registratie, juist en volledig is en dat deze, indien deze verandert, door het Lid zal worden aangepast.
- 7 Het Lid is volledig aansprakelijk voor alle schade bij MiDo Lifestyle & Performance en derden, ten gevolge van de door het Lid gedeelde informatie.
- 8 Het Lid gaat akkoord dat MiDo Lifestyle & Performance alle door het Lid aangedragen en door gebruik gegenereerde gegevens opslaat, verwerkt en gebruikt zoals nader omschreven in art. 3.4 van deze Algemene Voorwaarden.
- 9 MiDo Lifestyle & Performance behoudt zich het recht voor om op ieder moment een deel van, of het geheel aan functionaliteit van een of meer onderdelen van de aangeboden diensten te wijzigen of te stoppen voor een bepaalde periode of voor altijd. Hierover zal altijd richting het Lid gecommuniceerd worden.

## **Artikel 6: Toegang tot de MiDo Personal Gym en openingstijden**

- 1 Zolang er door het Lid niet aan de betalingsverplichting op basis van de Overeenkomst is voldaan kan het Lid de toegang tot de MiDo Personal Gym worden geweigerd.
- 2 MiDo Lifestyle & Performance is gerechtigd de deuren van de Personal Gym gesloten te houden op officiële nationale feestdagen of vanwege reparatie en onderhoudswerkzaamheden. Het Lid heeft geen recht op restitutie van abonnementsgelden.
- 3 Het Lid is zich ervan bewust dat er in de Personal Gym foto's van het Lid gemaakt kunnen worden in het kader van de bedrijfsvoering van MiDo Personal Gym. Het Lid verleent bij dezen toestemming voor de openbaarmaking en/of de verveelvoudiging ervan door MiDo Lifestyle & Performance. Het Lid doet bij voorbaat afstand van het recht om zich op gewijzigde omstandigheden te beroepen.

## **Artikel 7: Risico en aansprakelijkheid**

- 1 MiDo Lifestyle & Performance is niet aansprakelijk voor schade van het Lid die is ontstaan als gevolg van het verkeerd gebruik van de door MiDo Lifestyle & Performance geleverde diensten.
- 2 MiDo Lifestyle & Performance is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onjuiste gegevens die door het Lid zijn aangeleverd.
- 3 MiDo Lifestyle & Performance is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan als gevolg van het niet op een juiste wijze opvolgen van adviezen van MiDo Lifestyle & Performance.
- 4 In alle gevallen waarin eventueel wel aansprakelijkheid aan de kant van MiDo Lifestyle & Performance zou liggen, is de aansprakelijkheid van MiDo Lifestyle & Performance beperkt tot het bedrag dat in een bepaald geval wordt uitgekeerd door de aansprakelijkheidsverzekeraar van MiDo Lifestyle & Performance. In het geval dat de aansprakelijkheidsverzekeraar van MiDo Lifestyle & Performance geen uitkering doet, is de aansprakelijkheid van MiDo Lifestyle & Performance beperkt tot vijfmaal het bedrag dat door MiDo Lifestyle & Performance aan het Lid in rekening is gebracht.
- 5 Het zich bevinden in de Personal Gym en gebruik maken van de toestellen en faciliteiten in de Personal Gym is geheel voor eigen risico van het Lid.
- 6 MiDo Lifestyle & Performance en al haar medewerkers aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor materiele of immateriële schade als gevolg van ongeval of letsel van de deelnemer en/of derden, ontstaan op welke wijze dan ook.
- 7 MiDo Lifestyle & Performance en al haar medewerkers aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van het Lid.
- 8 Het Lid is aansprakelijk voor schade toegebracht aan eigendommen van MiDo Lifestyle & Performance en MiDo Personal Gym indien deze schade aan nalatigheid en/of schuld van dit Lid te wijten is.

## **Artikel 8: Beëindigen**

1. Beëindiging van een lidmaatschap geschiedt door opzegging. Opzegging is alleen mogelijk in de club of schriftelijk per post. Telefonische en mondelinge opzeggingen worden niet geaccepteerd, evenals opzeggingen per email. De opzegbevestiging ontvangt u bij correcte

uitschrijving per email van de ledenadministratie met daarin de einddatum van het lidmaatschap. Bij opzegging per post moeten de volgende gegevens vermeld worden: naam van het Lid & abonnement. Als het Lid zijn lidmaatschap niet uiterlijk 1 kalenderperiode voor de einddatum van de initiële contractduur bij MiDo Personal Gym opzegt, wordt het lidmaatschap automatisch stilzwijgend verlengd met één periode (vier weken) voor onbepaalde duur. Om ontvangst van de opzeggingsbrief te waarborgen adviseert MiDo Personal Gym dit middels een aangetekend schrijven te doen.

2. Indien je een overeenkomst bent aangegaan voor bepaalde duur (6 maanden, 12 maanden of 18 maanden), kun je deze uiterlijk vier weken voor het einde van de looptijd opzeggen. Indien je dat niet doet wordt de overeenkomst verlengd voor onbepaalde tijd en is vervolgens op ieder moment opzegbaar met inachtneming van een opzegtermijn van 1 kalenderperiode (vier weken).
3. Indien de Overeenkomst is verlengd voor onbepaalde tijd, bedraagt de opzegtermijn 1 kalenderperiode (vier weken).
4. Het Lid kan zijn/haar abonnement niet tussentijds opzeggen.
5. MiDo Lifestyle & Performance behoudt zich het recht voor bij ernstig of herhaaldelijk onaanvaardbaar gedrag door het Lid in de Personal Gym, op aangeven van een MiDo Lifestyle & Performance medewerker de Overeenkomst te beëindigen zonder teruggave van enige betaling en zonder dat de betalingsverplichting voor de verdere contractduur vervalt.
6. Tijdelijke opschorting van het abonnement is slechts toegestaan in geval van langdurige ziekte onder de volgende voorwaarden:
  - a. Opschorting is alleen mogelijk na overleggen van een medische verklaring van een arts.
  - b. Opschorting is nooit mogelijk met terugwerkende kracht.
  - c. De betalingsverplichting van het Lid wordt opgeschort voor de daadwerkelijke duur van de opschorting
  - d. De einddatum van het abonnement wordt opgeschoven met de termijn gelijk aan de opschorting.

#### **Artikel 9: Intellectuele eigendom**

- 1 Door acceptatie van deze Algemene Voorwaarden wordt uitdrukkelijk erkend door het Lid alle ontwerpen, informatie, afbeeldingen en overige inhoud die Producteigendom zijn van MiDo Lifestyle & Performance en beschermd zijn door de relevante rechten van intellectuele eigendom, waaronder maar niet beperkt tot auteursrechten, merkenrechten, databankrechten, naburige rechten, octrooien en modelrechten.
- 2 Het is het Lid uitdrukkelijk verboden om ontwerpen, informatie, afbeeldingen en overige inhoud van MiDo Lifestyle & Performance te kopiëren, te wijzigen, openbaar te maken, voor directe of indirecte commerciële doeleinden te gebruiken, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen met MiDo Lifestyle & Performance.

#### **Artikel 10: Communicatie**

- 1 Er kan op verschillende manieren communicatie plaatsvinden door MiDo Lifestyle & Performance zoals updatenotificaties of herinneringen, e-mail of anderzijds.

- 2 Het Lid gaat ermee akkoord dat MiDo Lifestyle & Performance het Lid mag benaderen voor wijzigingen van of updates voor de diensten, indien zij dit nodig acht.
- 3 Het staat MiDo Lifestyle & Performance te allen tijde vrij gebruikerscommunicaties of andere delen van de gedeelde informatie zonder nader bericht te verwijderen indien de inhoud van deze communicaties en informatie het verwijderen daarvan rechtvaardigt.

### **Artikel 11: Privacybepalingen**

- 1 Het lid verstrekt MiDo Lifestyle & Performance gegevens betreffende:
  - o Voor en achternaam
  - o Geslacht
  - o Adresgegevens
  - o Telefoonnummer
  - o E-mailadres
  - o Geboortedatum
  - o Lengte
  - o Bankrekeningnummer
  - o Medische gegevens (gezondheidsvragen)
  - o Vetpercentage / omtrek
- 2 De gegevens worden uitsluitend gebruikt om:
  - o een overeenkomst tot stand te brengen en facturatie
  - o toegang tot alle applicaties van MiDo Lifestyle & Performance te verlenen
  - o op verantwoorde wijze de overeengekomen begeleiding te kunnen verlenen aan het Lid
  - o verzenden van nieuwsbrieven van MiDo Lifestyle & Performance
- 3 Het Lid kan ervoor kiezen de nieuwsbrief niet te willen ontvangen via de website van MiDo Lifestyle & Performance.
- 4 Na beëindiging van de overeenkomst worden uitsluitend die gegevens bewaard waarvoor wettelijke bewaartermijnen voorgeschreven zijn, te weten naam en adres. De overige gegevens over het Lid worden binnen twee maanden definitief uit alle systemen van MiDo Lifestyle & Performance verwijderd.
- 5 Via de website van MiDo Lifestyle & Performance kan het Lid zijn gegevens inzien en corrigeren.
- 6 De gegevens worden niet met derden gedeeld en uitsluitend binnen de EU verwerkt.
- 7 Mocht het Lid klachten hebben over de wijze waarop MiDo Lifestyle & Performance persoonsgegevens verwerkt, dan kan hij die melden bij het bestuur van MiDo Lifestyle & Performance. Tevens staat het vrij om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens ( <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons> ).

### **Artikel 12: Slotbepalingen**

- 1 Op deze voorwaarden en alle overeenkomsten aangaan door of met MiDo Lifestyle & Performance is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 2 Alle geschillen ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst tussen MiDo Lifestyle & Performance en het Lid zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.
- 3 Door het aangaan van een abonnement verklaart het Lid de Algemene Voorwaarden te kennen en te accepteren opdat deze algemene voorwaarden één geheel vormen met de



inschrijving als bedoeld in artikel 3.1 van deze Algemene Voorwaarden en daardoor samen de overeenkomst vormen.

- 4 MiDo Lifestyle & Performance is gerechtigd de Algemene Voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde Algemene Voorwaarden gelden voor nieuwe leden en voor leden waarvan het lidmaatschap verlengd wordt.